

## ERKLÄRUNG ZUM DATENSCHUTZ UND ZUR ABSOLUTEN VERTRAULICHKEIT IHRER ANGABEN BEI BEFRAGUNGEN

Die PB-Consult Planungs- und Betriebsberatungsgesellschaft mbH nimmt das Thema Datenschutz sehr ernst und arbeitet nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und allen anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Wir führen die Mobilitätsbefragung in Nürnberg in Auftrag der Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg (VAG) und in Zusammenarbeit mit der Stadt Nürnberg durch.

### WAS GESCHIEHT MIT IHREN ANGABEN?

Ihre **Teilnahme** an der Befragung sowie alle Ihre **Angaben sind freiwillig**. Bei Nicht-Teilnahme entstehen für Sie keinerlei Nachteile. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden von uns streng vertraulich behandelt und sind Dritten in keiner Weise zugänglich. Auch Einzelangaben, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen würden, werden nicht an Dritte weitergegeben. Jeder angeschriebene Haushalt erhält eine Fragebogen- ID (zufällige Abfolge von Ziffern), die zum einem die Online Teilnahme ermöglicht, zum anderen dazu dient, angeschriebenen Haushalte, die noch nicht teilgenommen haben, automatische Erinnerungen zukommen zu lassen.

Die Auswahl der Haushalte basiert auf einer Zufallsstichprobe aus dem aktuellen Melderegister der Stadt Nürnberg.

1. Die Eintragung der Antworten in den Fragebogen erfolgt entweder durch Sie selbst oder bei mündlichen Befragungen durch eine(n) Interviewer(in).
2. Anhand des Fragebogens ist also nicht ersichtlich, wer die Antworten gegeben hat. Die vom Melderegister der Stadt Nürnberg bereitgestellte Adresse dient nur dazu, Sie im Rahmen der Befragung noch einmal zu kontaktieren. Die Adresse bleibt bis zum Abschluss des Befragungszeitraums unter Verschluss. Nach Beendigung der Befragung werden die Daten digital gelöscht.

Sollte es erneut notwendig sein, Ihnen schriftlich-postalisch Unterlagen zukommen zu lassen, werden Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck von uns nochmals erfragt und anschließend gelöscht.

3. Die Anschriften von Quellen und Zielen Ihrer Wege werden verwendet, um den Daten räumliche Zusatzinformationen zuweisen zu können, die für die Verkehrsplanung relevant sind (z.B. Entfernung zu Haltestellen des öffentlichen Verkehrs). Anschließend werden alle Angaben größeren Raumeinheiten zugeordnet und die Angaben zu den Wegen ebenfalls gelöscht.
4. Während des Befragungszeitraums werden Ihre Angaben digitalisiert und anhand der Fragebogen-ID pseudonymisiert erfasst. Eine telefonische Nachbefragung, die zur Validierung und zusätzlichen Ergänzung ihrer Angaben dient, erfolgt ausschließlich anhand dieser Fragebogen-ID und der freiwillig angegebenen Telefonnummer im Fragebogen. Nach Ende des Befragungszeitraums werden die digitalisierten Fragebogenangaben ohne Fragebogen-ID in einen Auswertungsbestand übertragen und dadurch vollständig anonymisiert.
5. Im Anschluss werden diese anonymisierten Daten von einem Computer ausgewertet. Der Computer zählt z.B. alle Antworten pro Verkehrsmittel und errechnet Prozentergebnisse.

# Datenschutzhinweise

## für die Mobilitätsbefragung in Nürnberg

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)  
zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

### 1. Verantwortlicher

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft  
Südliche Fürther Straße 5  
90429 Nürnberg

E-Mail: [service@vag.de](mailto:service@vag.de)  
Website: [www.vag.de](http://www.vag.de)

### 2. Datenschutzbeauftragter

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft  
Datenschutzbeauftragter  
Südliche Fürther Straße 5  
90429 Nürnberg

E-Mail: [datenschutz@vag.de](mailto:datenschutz@vag.de)

PB Consult Planungs – und Betriebsberatungsgesellschaft mbH  
Rothenburger Straße 5  
90443 Nürnberg

E-Mail: [datenschutz@pbconsult.de](mailto:datenschutz@pbconsult.de)

### 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

#### Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:

- Empirische Grundlagen für die Verkehrsplanung gewinnen
- Bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte

#### Verarbeitung aufgrund der Einwilligung der Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 lit. A DS-GVO)

- Datenerhebung bei der Teilnahme an der Befragung

### 4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Name
- Geschlecht, Geburtsdatum
- Adressdaten (Wohnort, PLZ, Straße, Hausnummer, Adresszusatz)
- ggfs. Kontaktdaten (Telefonnummer, Emailadresse)

### 5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die Verkehrs-Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i.S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, folgender Kategorien, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung übermittelt:

- PB Consult GmbH
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- Dienstleister für Druckerzeugnisse

Die Verkehrs-Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

### 6. Drittstaatentransfer

Sollte die Verkehrs-Aktiengesellschaft oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

### 7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Verarbeitungszwecks (Befragung) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt.

### 8. Datenquelle

Die Verkehrs-Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten über das Melderegister der Stadt Nürnberg. Daten die die Betroffenen im Rahmen der Erhebung freiwillig selbst angeben.

### 9. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an o. g. Datenschutzbeauftragten wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

### 10. Widerspruchsrecht

Sofern die Verkehrs-Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung für die bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte einzulegen.

### 11. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 12. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Sie haben die Möglichkeit sich über eventuelle Änderungen hier zu informieren.

[www.vag.de/datenschutz](http://www.vag.de/datenschutz)